

Bélyeg Shop ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) tartalmát.

A **BÉLYEG SHOP** weboldalának (www.belyegshop.hu) böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az oldal használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért.

A **BÉLYEG SHOP** bélyegsorokat, blokkokat bélyeg- és éremgyűjtési kellékeket, katalógusokat, könyveket forgalmaz. A megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Üzemeltetői adatok:

Név: **Bélyeg Shop (Bölcskei Imréné)**

Telephely, levelezési cím: **1114 Bartók Béla út 33. 55 kapukód**

Adószám: **41188853-2-43**

Vállalkozás száma: **V-1254/203**

Kibocsájtó: **Okmányiroda**

Képviselő: **Bölcskei Imréné**

E-mail: belyegsho@t-online.hu

Honlap: www.belyegshop.hu

Telefon: **06 - 30 - 383 - 9469, 06 - 1 - 365 -8671**

A megvásárolható termékek:

A weboldalon a bélyeg termékek képei sok esetben illusztráció, a bélyegcsomagok tényleges tartalma az aktuális készlettel függ. Egyéb termékek

estében a megvásárolható termék nevét, lényeges tulajdonságait és képeit is megjelenítjük.

Elérhetőségek vásárláskor:

- **személyesen BÉLYEG SHOP szaküzlet 1114 Budapest Bartók Béla út 33. 55 kapukód**
- **weboldalon: www.belyegshop.hu**
- **telefonon: lásd. üzemeltetői adatok**
- **e-mailben: lásd üzemeltetői adatok**

Rendelés menete, vásárlás:

Nem kell regisztrálnia, a kiválasztott terméket kosárba teszi. Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani, kitölti a felhasználó adatait (Név, cím, telefonszám, e-mai címe) és a „ Megrendelés” gombra kattint. Ha további vásárlást szeretne „Vissza a vásárláshoz” gombot nyomja, majd folytatja a rendelést.

Szállítási módok:

- utánvétellel történő szállítás teljesítése: a futárszolgálatnak, vagy postai kézbesítőnek kell fizetni a számla szerinti utánvételi összeget
- banki előre utalással történő szállítás: a megrendeléskor kell a "Megjegyzés" rovatban jelezni a szándékot
-
- személyes átvétel a boltban: a megrendeléskor kell jelezni a „Megjegyzés” rovatban, hogy a telephelyen kívánja átvenni az árut (Bélyeg Shop 1114 Budapest Bartók Béla út 33. kapukód 55. udvarban)

Kérjük a csomagot a kézbesítéskor szíveskedjék átvizsgálni, csak hibátlan csomagot vegyen át. Hiba esetén kérjen jegyzőkönyvet. Az át nem vett, visszaküldött csomag díját a megrendelő viseli, az áru ellenértékét a vállalkozás visszautalja.

Árak:

A honlapon az árak minden esetben csak áfát tartalmaznak, a szállítási költséget nem.

A katalógusok, könyvek áfája 5%, egyéb termékek 27%.

Fizetési módok:

Postai utánvétel, előre fizetés átutalással, azaz banki átutalás.

Szavatosság, elállás, visszatérítés:

Ha Ön üzletünkben vásárol, csak abban az esetben illeti meg az árucseré vagy áruvisszatérítés joga, ha az áru hibás. Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a kiszállítás során megsérült, akkor azt vállalkozásunk díjmentesen kicseréli. Erre az átvételtől számított 3 napon belül van lehetőség.

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a nem üzletben vásárolt termék vásárlásától az átvételtől számított 14 munkanapon belül, de írásban, levélben, e-mailban, vagy telefonon kell értesítenie a tényről a vállalkozást. Kérjük hivatkozzon a termékre és a megrendelés azonosítójára. Nem elégséges csak visszajuttatni az árut a vállalkozásnak.

Amennyiben levélben kíván élni az elállási joggal, a levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Elállás esetén a terméket saját költségén küldje vissza a BÉLYEG SHOP címére (1114 Budapest Bartók Béla út 33. kapukód 55). (A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is Önt terheli!)

A megérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát, valamint az esetlegesen felmerült, törvényileg meghatározott egyéb költségeket. Elállás esetén a vevőt csak a visszaküldés költsége terheli. A Bélyeg Shop követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

Adatkezelés

A weboldal használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatnak, vagy postának átadott, a kiszállításhoz szükséges információk.

A vállalkozás az adatkezelési műveleteket úgy tervezte meg és úgy hajtja végre azokat az info-tv., a GDPR, valamint más adatvédelmi szabályok alapján biztosítsa az érintettek magánszférájának alapvető jogainak és szabadságainak védelmét. Ennek keretében a vállalkozás gondoskodik a tárolt, illetve egyéb módon kezelt adatok biztonságáról. Védi azokat a jogosulatlan hozzáféréstől.

A weboldal böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP-címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek csak.

A weboldal rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, e nélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, mely a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig számviteli célból tárolásra kerül.